

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		X
CREDENCIAL PARA PRÉSTAMOS DE LIBROS		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
Consiste en proporcionar una credencial al usuario para otorgar el servicio de préstamo de libros a domicilio.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	BPM/02/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	CAPÍTULO I DIRECCIÓN DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL "INGENIERO MANUEL ALONSO" ARTICULO 295. - Se rige bajo la ley General de Bibliotecas, y es un espacio dispuesto para la consulta de acervos de publicaciones impresas, digitales o virtuales, catalogados y clasificados en los términos de normas técnicas y administrativas aplicables, presta servicios de consulta al público en general, de forma gratuita y sin discriminación y que, con base en los recursos a su disposición, desarrolla otras actividades que incluyen, préstamo a domicilio, fomento de la lectura, formación cultural, educativa y de uso de tecnologías de la información y comunicación, además de orientación e información bibliográfica y documental, que permitan a la población adquirir, transmitir, acrecentar y disfrutar de la información y el conocimiento.			
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial para préstamo de libros	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		6 meses
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO NO CUENTE CON LA CREDENCIAL Y REQUIERE LLEVAR A CABO LA LECTURA EN SU DOMICILIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	

		COPIAS (simple, notarial, certificad a)		
PERSONAS FÍSICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular: 2 fotos tamaño infantil</li> <li>• Fiador: 1 foto tamaño infantil y 1 copia de INE</li> </ul>			
PERSONAS JURÍDICAS O COLECTIVAS	N/A			
	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Registrar sus datos en recepción (nombre, rango de edad, área de visita, hora) y solicitar requisitos para trámite.</li> <li>2. Entregar requisitos en el área de recepción para la elaboración de la credencial.</li> <li>3. Una vez teniendo la credencial ya puede solicitar el préstamo de libros..</li> </ol>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 minutos			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PÓDRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTER	N/A			

NATIVAS					
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Biblioteca Municipal "Ing. Manuel Alonso"			Biblioteca Municipal "Ing. Manuel Alonso"		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Ana Rosa Martínez Flores				
DOMICILIO					
CALLE	16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Tonanitla	
C.P.	55785	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a 12:00 p.m		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	59320768		n/a	bibliotecaming.manuelalonso@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿El trámite es para cualquier edad?				

### Actualización año 2026

RESPUESTA:	Si, siempre y cuando asista acompañado de un adulto para que sea el fiador.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo puede llevar a casa un libro ?
RESPUESTA:	<b>8 días hábiles</b>
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos libros se pueden llevar a casa??
RESPUESTA:	3 libros máximo
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Joselin Anayeli Ortiz Chavarria</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Ana Rosa Martínez Flores</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>___ 13 ___ / ___ 02 ___ / ___ 2026 ___</p>
---	---	--

