



Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
SERVICIO DE BOMBERO		SERVICIO:		X
DESCRIPCIÓN				
<p>Los servicios de bomberos se proporcionan con el fin de salvaguardar la vida y la integridad de las personas, así como de sus bienes materiales, en caso de algún siniestro que involucre incendios, derrames, fuga de cualquier tipo (Combustibles, gas LP, gaseoductos o oleoductos) y demás que se le confiera en su ámbito.</p>				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PCyB/03/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley de los cuerpos de bomberos del Estado de México. Ley General de Protección Civil. Reglamento del libro sexto del Estado de México. Bando Municipal 2026</p>			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la ciudadanía lo solicite o en algún caso de emergencia.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
● Se solicita vía telefónica	NO	NO	Manual de procedimientos de la Dirección de Protección Civil. Ley de los cuerpos de bomberos del Estado de México.	

<p>directamente en la estación de la dirección de protección civil y bomberos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deben de brindar los siguientes datos: tipo de emergencia, nombre, dirección específica, punto de referencia del lugar de la emergencia, nombre y número del solicitante. 			Bando Municipal.
<p>PERSONAS JURÍDICAS O COLECTIVAS</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ● Se solicita vía telefónica o directamente en la estación de la dirección de protección civil y bomberos ● Deben de brindar los siguientes datos: tipo de emergencia, nombre, dirección específica, punto de referencia del lugar de la emergencia, nombre y número del solicitante. 	No	No	Manual de procedimientos de la Dirección de Protección Civil. Ley de los cuerpos de bomberos del Estado de México. Bando Municipal.
<p>INSTITUCIONES PÚBLICAS</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ● Se solicita vía telefónica o directamente en la estación de la dirección de protección civil y bomberos ● Deben de brindar los siguientes datos: tipo de emergencia, nombre, dirección específica, punto de referencia del lugar de la emergencia. 	No	No	Manual de procedimientos de la Dirección de Protección Civil. Ley de los cuerpos de bomberos del Estado de México. Bando Municipal.

Actualización año 2026

nombre y número del solicitante.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Se solicita vía telefónica o directamente en la estación de la dirección de protección civil y bomberos Brindar los datos correctos de quien solicita y donde solita la unidad. 			
	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			
Dependerá del tiempo de traslado de la estación al punto de emergencia.				
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Actualización año 2026

Dirección de Protección Civil y Bomberos			Dirección de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Arturo Leonel Sánchez Sánchez		
DOMICILIO				
CALLE	Calle 18 de Marzo			NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA	Concepción	MUNICIPIO	Tonanitla	
C.P.	55785	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Todos los días, 24 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59382688	n/a	proteccioncivilybomtona@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el tiempo estimado de llegada de las unidades?			
RESPUESTA:	El tiempo es variado dependiendo la distancia de la ubicación de la unidad de bomberos hasta el punto de emergencia, el tráfico.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿El servicio tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No, los servicios de bomberos que se atienden no tienen costo			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es el mismo procedimiento para todas las emergencias?			
RESPUESTA:	No, depende de la gravedad de la emergencia se activan diferentes protocolos de atención.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
n/a				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____		13 / 02 / 2026
C. Matha Evelyn Chavarria Bermúdez AUXILIAR ADMINISTRATIVO	C. Arturo Leonel Sanchez DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	

