



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		X
JORNADAS DE ESTERILIZACIÓN		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA LA ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS, PARA CONTROLAR LA REPRODUCCIÓN Y SE PROMUEVA SU BIENESTAR Y LA SALUD PÚBLICA				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MT/DS/02/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Norma oficial mexicana NOM-011-SSA2-2011 Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos			
DOCUMENTO A OBTENER	Responsiva preoperatoria del Instituto de la Salud del Estado de México	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el propietario de las mascota lo requiera			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
COMPROBANTE DE DOMICILIO IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	1	Norma oficial mexicana NOM-011-SSA2-2011 Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El o las personas ven la publicación</li> <li>2. Acuden a la dirección de Salud a registrar la cantidad de mascotas</li> <li>3. se presentan en la fecha y hora de la esterilización.</li> </ol>			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CUANDO LA SOLICITUD ESTÉ INCOMPLETA, TENGA INCONSISTENCIAS O FALTE DOCUMENTACIÓN:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>3 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD</li> </ul>				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
AYUNTAMIENTO DE TONANITLA				DIRECCIÓN DE SALUD
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. JANETTE CHACÓN RAMÍREZ		
DOMICILIO				
CALLE	BICENTENARIO			NO. INT. Y EXT.: 1
COLONIA	CENTRO, SANTA MARÍA TONANITLA		MUNICIPIO	TONANITLA
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 12:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5633454624		N/A	saluddireccion7@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE		¿CÓMO SOLICITO UNA CITA PARA LA ESTERILIZACIÓN DE MI MASCOTA?	
RESPUESTA:		COMUNICARSE AL TELÉFONO PUBLICADO EN LA PÁGINA OFICIAL DE FACEBOOK DEL MUNICIPIO, O ASISTIR A LA DIRECCIÓN DE SALUD PARA REALIZAR EL PRE- REGISTRO.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA LA ESTERILIZACIÓN?	
RESPUESTA:		AYUNO DE 12 HORAS ASEADOS SIN EXCESO DE PULGAS CON CORREA, O BOZAL SI ES NECESARIO PESO DE LA MASCOTA HEMBRAS NO DEBERÁN ESTAR EN CELO, GESTACIÓN O LACTANDO	
PREGUNTA FRECUENTE		¿SE TIENE QUE LLEVAR ALGUN MATERIAL PARA LA MASCOTA?	
RESPUESTA:		TRAER UN COBERTOR, SÁBANA O COBIA PARA TENDER A LA MASCOTA DESPUÉS DEL PRE- REGISTRO	
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. LEIDY BERENICE IGNACIO NAVA ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE SALUD	  LIC. JANETTE CHACÓN RAMÍREZ TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE SALUD	13/02/2026