

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		X
CONEXIÓN DE TOMAS DE AGUA DE USO DOMÉSTICA		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
DOCUMENTO OFICIAL QUE ACREDITE LA PROPIEDAD				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MT/DAPDA/09/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<input checked="" type="checkbox"/> ART. 129, FRACCIÓN I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, XIX, X, XI, XII, XIII, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO <input checked="" type="checkbox"/> ARTÍCULO 125, FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL			
DOCUMENTO A OBTENER	CONEXIÓN DE TOMA AGUA DOMÉSTICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CADA VEZ QUE EL SOLICITANTE LO REQUIERA Y CUMPLA CON LOS REQUISITOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGEN AL ANOTAR LA ORIGINAL ABARRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	

PERSONAS FÍSICAS		REQUERIMIENTO DE OFICIO FIRMA DE VALE DE PRÉSTAMO		
✓	TRASLADO DE DOMINIO	NO	1	TODA LA DOCUMENTACIÓN SE ENTREGARÁ EN COPIA SIMPLE EN LA OFICINA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO
✓	INE DEL TITULAR	NO	1	
✓	RECIBO DEL PAGO DEL PREDIO VIGENTE	NO	1	
✓	CROQUIS DE LOCALIZACIÓN	NO	1	
PERSONAS JURÍDICAS O COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. PRESENTARSE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO 2.-REALIZAR LA PETICIÓN EN NUESTRA ÁREA 3.- PROPORCIONAR LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y CORRECTA DE LO CONTRARIO NO PROCEDA EL TRÁMITE; 4.- UNA VEZ AUTORIZADO LA ORDEN DE PAGO, CON LA CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA DOMESTICA, REALIZAR EL PAGO EN TESORERÍA MUNICIPAL REGRESAR A LA OFICINA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, CON EL PAGO CORRESPONDIENTE, 5.-REGRESAR A LA OFICINA CON LA ORDEN DE PAGO Y UNA COPIA PARA ANEXAR A SU ARCHIVO. SERÍA TODO 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MIN		
COSTO		\$13,377	FUNDAMENTO JUR	✓ ART. 129, FRACCIÓN I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, XIX, X, XI, XII, XIII, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 125, FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL

Actualización año 2026

		IDIC O		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	DIRECCIÓN DE TESORERÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TONANITLA			
OTRAS ALTERNATIVAS	N7A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PROCEDENTE CUANDO EL TITULAR PRESENTE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE, DE LO CONTRARIO NO SERÁ IMPROCEDENTE			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE TONANITLA			DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ARMANDO GUTIERREZ RIVAS		
DOMICILIO				
CALLE	BICENTENARIO No 1			NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	CENTRO		MUNICIPIO	TONANITLA
C.P.	55785	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM Y SÁBADOS DE 9:00 AM A 12:00PM	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
	5589675018		115	dir.aguapotabledrejalcan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				

OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EN HACERME MI TRÁMITE?		
RESPUESTA:	EN 15MN		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ NECESITO ALGÚN MATERIAL PARA MI CONEXIÓN?		
RESPUESTA:	NOSOTROS LE PROPORCIONAMOS EL MATERIAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿		
	¿DEBO DE ESTAR PRESENTE CUANDO SE HAGA MI CONEXIÓN DE DRENAJE?		
RESPUESTA:	NO, SOLO CON QUE DEJEN LA MARCA Y LISTO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ARELI GARCIA REYES</p> <p>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>		<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ARMANDO GUTIERREZ RIVAS</p> <p>DIRECTOR DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/02/2026</p>
--	---	--	--