



Gobierno del
Estado de México



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE TONANITLA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020

Presentación

El crecimiento de la económica, las mejoras en la productividad mediante la diversificación económica, la modernización tecnológica y la innovación contribuyen significativamente a crear las condiciones para el desarrollo de las personas que habitan en nuestro municipio. La actividad económica preponderante en el Municipio es la agricultura, así mismo actualmente nos desarrollamos industrializando el producto derivado de esta, el comercio se diversifica en la elaboración de la tortilla de maíz que se produce en la comunidad como factor principal, y derivado de esta han aumentado los negocios establecidos donde se elabora y comercializa dicho producto y los derivados de ello en sus diferentes presentaciones.

La mejora regulatoria es un instrumento de desarrollo que obliga a las dependencias y organismos públicos descentralizados a implementar de manera permanente y continua acciones que respondan al interés público, siempre apeándose a las disposiciones que establece la ley reglamentaria a fin de establecer mejores regulaciones que recaigan en la prestación de servicios con calidad y con calidez a la ciudadanía.

Por lo cual la actual administración municipal de Tonanitla 2019-2023 a través de la comisión municipal de mejora regulatoria, promoverá la eficiencia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos e incrementando la eficiencia, mediante la disminución de requisitos y tiempos en sus trámites y servicios.

Para este año las dependencias que propusieron mejoras fueron las siguientes:

- Dirección General de protección civil y bomberos
- Coordinación de fomento agropecuario, forestal y medio ambiente
- Registro civil
- Contraloría Interna Municipal
- Dirección de servicios públicos
- Dirección de educación, cultura y eventos cívicos
- Área jurídica



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO**



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Jefatura de catastro
Oficialía Calificadora
Comisaría de seguridad pública y vialidad municipal
Secretaría del Ayuntamiento
Dirección de la UIPPE, Unidad de transparencia, comunicación social y logística
Defensoría municipal de derechos humanos
Dirección del Instituto para la protección de los derechos de la mujer y de la juventud
Dirección de desarrollo y fomento económico, administración y reglamentos
Dirección de desarrollo y bienestar social
Dirección de desarrollo urbano
Dirección de obras públicas
Biblioteca Pública Municipal "Ing. Manuel Alonso"
IMCUFIDET
Sistema Municipal DIF



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Misión

Ser un gobierno municipal eficiente y eficaz, brindar un mejor servicio a través del personal que labora dentro del ayuntamiento, para así cubrir las necesidades y satisfacer las demandas de la ciudadanía, con base al compromiso, respeto e igualdad. A si como ejercer de manera responsable la regulación y transparencia del trámite de denuncia ofreciendo orientación, certeza y reducción de los plazos en el servicio de atención al público con la finalidad de contribuir al desarrollo integral y competitivo del municipio. Así mismo impulsar y promover el desarrollo económico del municipio de Tonanitla, brindando condiciones óptimas a nuevas Inversiones detonadoras de la economía con el fin de generar oportunidades y mejorar la calidad de vida de los Tonanitlenses.

Implementar políticas públicas a fin de reducir los tiempos de respuesta en las gestiones que realiza la ciudadanía ante las dependencias, En el aspecto del deporte, será crear infraestructura de calidad para el deporte que fomente la activación física, a través de programas recreativos y el desarrollo de una cultura física deportiva.

En cuanto a seguridad, servir y proteger a la población de Tonanitla, con honestidad, honradez y responsabilidad, a través de un impulso continuo en la modernización y profesionalización de los cuerpos policiales la participación de la población en la prevención del delito y el respeto a los derechos humanos. Además de ser una corporación de profesionales trabajando por la seguridad del municipio.

Visión

Aplicar la mejora regulatoria en el trámite de denuncia, con la finalidad de fortalecer la seguridad jurídica para generar certeza y armonía entre gobierno y ciudadanía.

Ofrecer tramites ágiles, a fin de otorgar una atención eficiente a la ciudadanía a través del personal profesional que labora dentro de las dependencias municipales y organismos públicos descentralizados para cubrir las necesidades y satisfacer las demandas informativas, con base al compromiso respeto e igualdad que como ayuntamiento ofrecemos a nuestros usuarios.

Así como ser un gobierno eficaz, facilitador y enlace con la iniciativa privada, que impulse el desarrollo económico del municipio generando oportunidades de negocios y de empleo viables para los Tonanitlenses.



Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El marco legal del ayuntamiento de Tonantla, Estado de México, parte de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Bando Municipal de Tonantla vigente y demás normas aplicables, así como las disposiciones de carácter generales aplicables, que sean aprobados por el cabildo. La eficiencia en los servicios públicos y la modernización de los mismos es algo a los que nos enfrentamos constantemente con el principal propósito de ser competitivos ante las diversas exigencias que la sociedad nos presenta continuamente, más sin embargo la falta de actualización de las normas establecidas y aplicables, así como la falta de calidad de los recursos genera demora en los tiempos de respuesta.

La mejora regulatoria se desarrollará a través de los comités internos de las dependencias de la administración pública municipal y sus organismos descentralizados:

1. Secretaría del ayuntamiento
2. Contraloría interna municipal
3. Tesorería municipal
4. Dirección de desarrollo y fomento económico, administración y reglamentos
5. Dirección de obras públicas
6. Dirección de desarrollo urbano
7. Comisaría de seguridad ciudadana y vialidad municipal
8. Registro civil
9. Oficialía calificadora
10. Área jurídica
11. Dirección de servicios públicos
12. Jefatura de catastro
13. Defensoría municipal de derechos humanos
14. Coordinación de fomento agropecuario, forestal y medio ambiente
15. Dirección de desarrollo y bienestar social
16. Dirección del Instituto para la protección de los derechos de la mujer y de la juventud
17. Dirección de la UIPPE, Unidad de transparencia, comunicación social y logística



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO**

ACTO DE HOMIENAJE Y DETERMINACIÓN



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

- 18. Biblioteca pública municipal "Ing. Manuel Alonso"
- 19. Sistema municipal DIF
- 20. Dirección general de protección civil y bomberos
- 21. Instituto municipal de cultura física y deporte de Tonantla

ANÁLISIS FODA

<p>FORTALEZAS</p> <p>Al ser un municipio joven se encuentra en prioridad para los recursos estatales.</p> <p>Se tiene un coordinador destinado al manejo de mejora regulatoria dentro del ayuntamiento.</p> <p>Se cuenta con la página web del ayuntamiento donde se dan a conocer los tramites, servicios, regulaciones, leyes, manuales y demás regulaciones.</p>	<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Permanente actualización y homologación de los tramites y servicios aprobados.</p> <p>La favorable aplicación de la mejora regulatoria dentro de cada una de las dependencias municipales y organismos públicos descentralizados.</p>
<p>DEBILIDADES</p> <p>Los servidores públicos de algunas áreas administrativas, muestran desinterés en el estudio de la normatividad de sus procedimientos administrativos.</p>	<p>AMENAZAS</p> <p>La nula participación y falta de interés de los tonantlenses para la actualización, innovación, creación de estrategias económicas y estudio de mercado para un mayor crecimiento y desarrollo económico.</p>



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

Escenario Regulatorio

El uso de la tecnología es sin duda un instrumento importante para agilizar los procesos administrativos de la administración pública municipal para la agilización de los tramites.
Las diferentes propuestas de las diferentes áreas que se establecen en el presente programa, darán como resultado la modificación de los manuales, con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos y darle cumplimiento a cada una de las propuestas.
Así como reforzar conocimientos administrativos para una mejor eficiencia del trabajo que se realiza dentro del ayuntamiento, rigiéndose siempre bajo la normatividad aplicable, con la finalidad de simplificar trámites y reducir tiempos.



Estrategias y Acciones

1. Mantener actualizado el catálogo municipal de trámites y servicios
2. Simplificar los requisitos para la realización de trámites dentro de las dependencias municipales
3. Reducir el tiempo de entrega de documentos o la prestación de servicios
4. Mantener en constante capacitación a los servidores públicos en mejora regulatoria y en diferentes normatividades
5. Capacitación y actualización sobre sistemas informáticos
6. Dar transparencia en el proceso regulatorio, fomentando la cultura de la gestión gubernamental, e impulsar la participación de la sociedad en la mejora regulatoria eliminando la discrecionalidad de los actos de autoridad
7. Vinculación permanente con la comisión estatal de mejora regulatoria, para solicitar asesoría y capacitación en mejora regulatoria propias de la administración municipal
8. Celebrar convenios de colaboración con alguna universidad tecnológica para el desarrollo de un software para la implementación de servicios en línea
9. Darle difusión a la protesta ciudadana
10. Trabajar en equipo con la dirección de la UIPPE, unidad de transparencia, comunicación social y logística, para tener toda la información de mejora regulatoria en la plataforma digital el ayuntamiento
11. Brindar una calidad educativa a los jóvenes de Tonanítla, mediante el convenio que se tiene firmado con la Universidad Privada del estado de México(UPPEM).
12. Llevar acabo Recorridos y vigilancia en zonas escolares en forma aleatoria en horarios establecidos, el beneficio para la ciudadanía será de que la ciudadanía perciba la presencia de los elementos de seguridad en los horarios que se establezcan, mejorara las acciones bajo reporte ciudadano, mediante el código águila (firma de los ciudadanos de que los elementos de seguridad están pasando a efectuar recorridos).
13. Los operativos actualmente únicamente los realiza la policía municipal, la estrategia a seguir será que realizarán en forma conjunta con personal de la sedena.
14. El patrullamiento actualmente los realiza únicamente la policía municipal, la estrategia consistirá en realizarlos en forma coordinada con personal de la sedena



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE TONANITLA
2019 - 2021
ACTIVIDAD HUMANA Y DETERMINACION

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia

Contraloría Interna Municipal

Nombre del trámite

Denuncia

Actualmente como se ofrece
No hay un tiempo de respuesta
establecido

Acciones de Mejora propuestas
Se contará con un tiempo de respuesta de tres
días hábiles

Nombre de la dependencia

Secretaría del Ayuntamiento

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancias de ingresos	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo respuesta a 8 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancias domiciliarias	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 8 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancias de residencia	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 8 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Permisos para eventos	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 12 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancias de identidad	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 8 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancia de menores	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 8 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancias de no afectación	Tiempo de respuesta de 24 horas hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 8 horas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Cartillas militares	Se reciben los documentos y se da tiempo de respuesta en 48 horas	Recepción de documentos y tiempo de respuesta a 24 horas



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE TONANXTLA
2010 - 2021
ACTIVO, HABILIDAD Y GENERACIÓN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Nombre de la dependencia
Comisaría de Seguridad Ciudadana y vitalidad municipal

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece Se actúa en cinco minutos	Acciones de Mejora propuestas Se propone responder la emergencia en menos de cinco minutos, se medirá el tiempo a partir de que el radio operador indica o da la orden al personal que deberá prestar el apoyo.
Llamadas de emergencia		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Firma de medidas de protección	Se pasa a firmar cada dos días	Se pasará a firmar una vez al día

Nombre de la dependencia
Oficialía Calificadora

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Calificación por faltas al bando municipal	Se efectúa en dos horas	Se reducirá el tiempo de respuesta de dos horas a una hora con cuarenta minutos
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Mediación y conciliación en los accidentes ocasionados con motivo de accidente de tránsito	Se lleva a cabo en tres horas	Se reducirá el tiempo de respuesta de tres a dos horas y media
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Mediación y conciliación de controversias sociales dentro de este municipio	Se efectúa de cinco a tres días	Se reducirá el tiempo de respuesta de tres a dos días
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Elaboración de actas Informativas	Se realiza en dos días y se solicitan dos requisitos (comprobante de domicilio y el INE)	Se reducirá el tiempo de respuesta de 2 días a 1 día y se eliminará el requisito del comprobante de domicilio dejando solo un requisito (INE)



<p>Nombre del trámite Asesorías Jurídicas</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se brindan de una hora a cincuenta minutos</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se brindarán de cincuenta a cuarenta minutos para su atención</p>
<p>Nombre de la dependencia Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p>		
<p>Nombre del trámite Recepción y remisión de quejas a la CODHEM</p>	<p>Actualmente como se ofrece El ciudadano llena con pluma a puño y letra el formato de queja, la remisión de queja tardaba de 48 horas para dejarla con el visitador regional</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende ayudar al ciudadano en el llenado de manera digital para hacer más ágil el llenado, se debe de ir a dejar a la visitaduría regional la queja dentro de las 24 horas a la recepción de la queja</p>
<p>Nombre del trámite Asesoría jurídica</p>	<p>Actualmente como se ofrece Actualmente se dan las asesorías o la respuesta de la misma en una hora</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende reducir el tiempo a 30 minutos, para dar pronta solución a la problemática planteada</p>
<p>Nombre de la dependencia Registro Civil</p>		
<p>Nombre del trámite Acta certificada fiel del libro del estado civil de las personas</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se da en dos días hábiles</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se entregará en un día hábil</p>
<p>Nombre de la dependencia Jurídico</p>		
<p>Nombre del trámite Juicios y procedimientos contenciosos en materias administrativa, civil, laboral y de amparo</p>	<p>Actualmente como se ofrece Cincuenta a cuarenta y cinco días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas De cincuenta a treinta minutos</p>
<p>Nombre del trámite Asesorías Jurídicas a la ciudadanía</p>	<p>Actualmente como se ofrece De cincuenta a cuarenta minutos</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas De cuarenta a treinta minutos</p>



Gratuitas		
Nombre de la dependencia Dirección de obras públicas		
Nombre del trámite Solicitud de material con recurso municipal	Actualmente como se ofrece El programa se encuentra suspendido, ya que la dirección a principios de año realizo el trabajo directamente	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días
Nombre de la dependencia Dirección de desarrollo urbano		
Nombre del trámite Licencia de construcción	Como se ofrece Se ofrece la atención a los ciudadanos que presenten el acta de asamblea de ejidatarios donde autorizan la construcción de la obra	Acciones de Mejora propuestas Se tramita en forma directa con los ejidatarios la presente acta de asamblea.
Nombre del trámite Alineamiento y número oficial	Actualmente como se ofrece Se llena una solicitud y se da respuesta en tres días	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a dos días
Nombre del trámite Ruptura de pavimento, guarrniciones y banquetas	Actualmente como se ofrece El ciudadano emite su petición por escrito, dándole respuesta en tres días	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a dos días
Nombre del trámite Licencia de termino de obra	Actualmente como se ofrece El ciudadano solicita la constancia dándole respuesta en tres días	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a dos días
Nombre del trámite Barda perimetral y construcciones menores a 60 m ²	Actualmente como se ofrece El ciudadano llena una solicitud y se le da respuesta en tres días	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a dos días
Nombre del trámite Demoliciones, excavaciones y relleno	Actualmente como se ofrece Se acude a verificar el lugar y se da respuesta en cinco días	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a tres días



Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Prorrogas de licencias de construcción	Se integra nuevamente el expediente para actualizar los datos se da respuesta en cinco días	Reducir el tiempo de respuesta a tres días
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Licencias de construcción	Se acude a verificar el lugar para determinar si es factible la autorización de la misma, se da respuesta en ocho días	Reducir el tiempo de respuesta a cinco días
Nombre de la dependencia		
Dirección de desarrollo y fomento económico, administración y reglamentos		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Expedición de licencias de funcionamiento	Se da la respuesta en una hora	Reducir el tiempo de respuesta a 45 minutos
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Expedición de retendo de licencias	Se da respuesta de 15- 30 minutos	Reducir el tiempo a solo 15 minutos
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Aceptación de servicio social	Se da respuesta de 2 a 4 días hábiles	Reducir el tiempo a 2 días
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Cambio de propietario de licencias de funcionamiento	Se da respuesta en 1 día hábil	Reducir el tiempo a menos de 1 día
Nombre de la dependencia		
Jefatura de catastro		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Certificación de clave y valor catastral	Se da respuesta en 7 días	Reducir el tiempo a 5 días
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Certificación de clave catastral	Se da respuesta en 7 días	Reducir el tiempo a 5 días
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Certificación de plano, manzanero	Se da respuesta como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Certificación de identificación catastral	Se da respuesta en 7 días	Reducir el tiempo a 5 días



<p>Nombre del trámite Levantamiento topográfico</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se da respuesta en 7 días (posterior a la medición)</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a 5 días</p>
<p>Nombre del trámite Verificación de linderos</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se da respuesta en 7 días (posterior a la medición)</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a 5 días</p>
<p>Nombre de la dependencia Dirección de servicios públicos</p>		
<p>Nombre del trámite Inhumaciones</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se da respuesta al trámite en un término de dos días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas S reducirá el tiempo de respuesta al trámite en un día</p>
<p>Nombre del trámite Conexión a descarga de drenaje</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se solicitan los requisitos del predio para comenzar con el trámite y continuar con la verificación del mismo para corroborar la factibilidad del servicio dos días después de haber entregado los requisitos correspondientes; una vez verificado el predio y dando el visto bueno, se procede a realizar la descarga de drenaje en un máximo de dos días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende disminuir el tiempo de respuesta de la realización de la descarga de drenaje de dos días a un día</p>
<p>Nombre del trámite Conexión de agua</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se solicitan los requisitos del predio para comenzar con el trámite y continuar con la verificación del mismo para corroborar la factibilidad del servicio dos días después de haber entregado los requisitos correspondientes; una vez verificado el predio y dando el visto bueno se procede a realizar la toma de agua en un máximo de</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende disminuir el tiempo de respuesta de la realización de la conexión de agua de dos días a un día</p>



<p>Nombre del trámite Reparación de fugas de agua</p>	<p>Actualmente como se ofrece En base al reporte se da respuesta en un término de un día</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende dar respuesta en 1 hora a partir de recibir la solicitud de la reparación de la fuga, para evitar del desperdicio de agua,</p>
<p>Nombre del trámite Desazolve de coladeras pluviales</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se da atención en un lapso de tres meses ya que el municipio no cuenta con un camión vector que realice dicha actividad</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende disminuir el tiempo de solicitud a dos meses</p>
<p>Nombre del trámite Cambio de propietario de la cuenta del servicio de agua potable</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se solicitan requisitos y una vez entregados por el ciudadano se procede a darle respuesta en un día después</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende disminuir el tiempo de respuesta a 5 horas, además de apoyarle elaborando la solicitud.</p>

Nombre de la dependencia

Dirección del instituto para la protección de los derechos de la mujer y de la juventud

<p>Nombre del trámite Asesorías jurídicas</p>	<p>Actualmente como se ofrece A la población en general se le ofrece el servicio de asesorías jurídicas, de este modo llegan al instituto de la mujer y se les canaliza y así se les brinda el servicio de manera gratuita</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende que cuando las personas pidan ayuda se les pueda canalizar de manera más rápida, así como poder tener un área en el municipio para poder dar las asesorías jurídicas</p>
<p>Nombre del trámite Pláticas</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se les brinda las pláticas a los alumnos de la escuela secundaria, primaria, así como a los padres de familia de temas que sean de interés para alumnos y padres, así como a manera de prevención y concientización sobre problemas que existen en las escuelas</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende que el municipio tenga áreas adecuadas para poder ofrecer más pláticas a las demás personas de la población, de diferentes temas importantes para poder prevenir y poder hacer conciencia de los problemas que existen en el municipio (se brindaran 10 pláticas beneficiando a 300 personas aproximadamente, de la comunidad)</p>



<p>Nombre del trámite Talleres productivos</p>	<p>Actualmente como se ofrece Este tipo de talleres va enfocado hacia las mujeres del municipio, con la finalidad de que aprendan a realizar otro tipo de actividades y así que ellas vean un ingreso económico e impulsar el empoderamiento de la mujer</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se pretende que el municipio tenga áreas adecuadas para poder tener talleres de diferentes tipos y que las mujeres se vean beneficiadas y motivadas a aprender algo diferente que ayude en su economía y así impulsar el empoderamiento de la mujer(se realizaran 80 talleres, beneficiando a 160 mujeres del municipio)</p>
<p>Nombre de la dependencia Dirección de desarrollo y bienestar social</p>		
<p>Nombre del servicio <u>ASESORIAS A LA POBLACIÓN</u></p>	<p>Actualmente como se ofrece No existe ninguna acción encaminada a la población conozca los programas, requisitos y maneras en las que se pueden acceder a ellos.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Tener mayor comunicación con el enlace para que se agilice la entrega de los expedientes para cada programa. Implementar un sistema</p>
<p>Nombre del servicio ORIENTACION JURIDICA Y SPICOLOGICA.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Existe vinculación con las Unidades Administrativas Municipales para la canalización de la población en la asistencia y asesoramiento.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se canalizará a los ciudadanos que requieran el Servicio los días miércoles y viernes, mediante pequeñas jornadas en las diferentes colonias del municipio.</p>
<p>Nombre del trámite ATENCION CIUDADANA</p>	<p>Actualmente como se ofrece La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección y Bienestar Social para los servicios y tramites de la Unidad Administrativas.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Para mejoramiento de la atención Ciudadana se propone que el Servicio se proporcione los días lunes y miércoles en la Unidad Administrativa Municipal, en un horario de</p>



<p>Nombre del Servicio</p> <p>TALLERES Y CAPACITACIONES</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Solo bajo convocatorias de distintas instituciones y dependencias gubernamentales.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Se harán convenios marcos con diferentes instituciones públicas y privadas para que se puedan proporcionar conferencias, talleres, capacitaciones y demás relacionadas, para brindar un mayor desarrollo a la población.</p>
<p>Nombre de la dependencia Coordinación de fomento agropecuario, forestal y medio ambiente</p>		
<p>Nombre del trámite</p> <p>Constancia de productor</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Se da respuesta en un día</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Reducir el tiempo de respuesta a dos horas</p>
<p>Nombre del trámite</p> <p>Constancia de traslado de ganado</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Se da respuesta en dos días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Reducir el tiempo de respuesta a un día</p>
<p>Nombre del trámite</p> <p>Permiso para poda o tala de árbol</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Se da respuesta en tres días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Reducir el tiempo de respuesta a dos días y medio</p>
<p>Nombre de la dependencia Dirección general de protección civil y bomberos</p>		
<p>Nombre del trámite</p> <p>Visto bueno</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Se da la respuesta en cinco días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Reducir el tiempo de respuesta a tres días</p>
<p>Nombre del trámite</p> <p>Revisión de negocio</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Se otorga la respuesta en siete días</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Reducir el tiempo de respuesta a cuatro días</p>
<p>Nombre del trámite</p> <p>Llamadas telefónicas de emergencia</p>	<p>Actualmente como se ofrece</p> <p>Se tenía el enlace con la comisaría de</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas</p> <p>Se contratará una línea telefónica únicamente</p>



Gobierno del
Estado de México



ACTIVIDAD PLANIFICADA Y ORGANIZACIÓN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS PUERTOS.

	seguridad pública y vitalidad municipal	para el área de protección civil, se llegará al lugar a brindar el servicio de 8 a 3 minutos.
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Servicio de emergencias	Por coordinación	Se acortarán los tiempos de reacción y respuesta de 5 minutos a 2 minutos.
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Servicio de emergencia contra incendio	Por coordinación	Se acortarán los tiempos de reacción y respuesta de 6 a 3 minutos.
Nombre de la dependencia Biblioteca Pública Municipal "Ing. Manuel Alonso"		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Credencialización	Se da respuesta en ese mismo momento que se lo solicitan	Se eliminarán algunos requisitos para los menores de edad y en el caso del fador si este no puede acudir tendrá que llevar alguna referencia. El tiempo de respuesta era de 15 minutos lo que se pretende agilizar es que en 10 minutos se realice todo el trámite y se le entregue la credencial.
Nombre de la dependencia Instituto municipal de cultura física y deporte de Tonantla		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Solicitud de espacios deportivos	Solicitudes mediante oficio	Agilizar la respuesta
Nombre de la dependencia Sistema Municipal DIF		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Consulta médica general	Solo se valora sin tomar en cuenta los signos vitales	Se propone integrar la toma de signos anterior a la consulta general, es decir brindar la atención en 35 minutos.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO






EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

Análisis de Impacto Regulatorio

Las propuestas formuladas en el presente programa anual municipal no generaran cargas administrativas ni costos adicionales y no tienen impacto negativo en el sector económico del municipio podrán omitir la presentación del estudio debiendo manifestarlo en el proyecto de regulación respectivo.

Sin embargo, si hay propuestas de reforma de cualquier marco normativo ya sea por actualización o modificación las cuales se deben de registrar en la Agenda Regulatoria correspondiente ya sea del mes de noviembre o de mayo, se deberá de elaborar el correspondiente Análisis de Impacto Regulatorio apeados al Manual de Funcionamiento para la Elaboración de Análisis de Impacto Regulatoria.

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quien lo Elaboró</p> <p>Lic. María de los Angeles González Hernández Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Tomas Primo Negrete Chavarria</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. María de los Angeles González Hernández</p> 
---	--	---

